

**SRCE**  
**Udruga djece s teškoćama u razvoju, osoba s invaliditetom i**  
**njihovih obitelji**

Petra Preradovića 3  
10380 Sveti Ivan Zelina



Strateški plan 2011. – 2014.

Revidiran u listopadu 2013.



## Sadržaj:

I. Uvod

II. Djelovanje i ciljane skupine udruge

III. Misija, vizija, vrijednosti i principi djelovanja

IV. Organizacijska struktura

V. Dionici

VI. Kapaciteti udruge, okruženje i trendovi

VII. Strateški pravci

VIII. Operativni plan za 2014.godinu

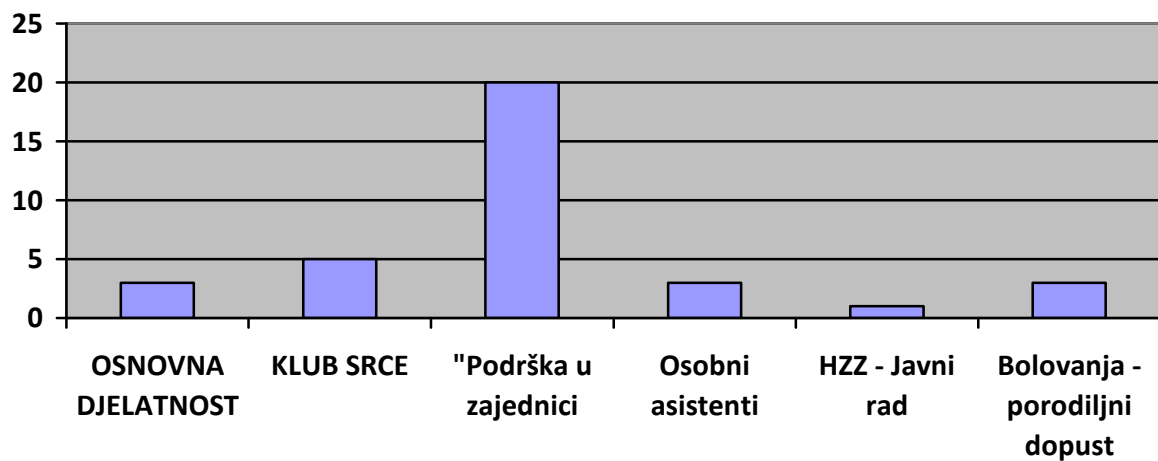
## Prilozi:

- Grad i županija
- Ciljana skupina, potrebe i ograničenja
- Zakoni, strategije, propisi
- Djelatnosti udruge
- Izvori financiranja i promjene od usvajanja prve verzije strateškog plana
- Plan izgradnje kapaciteta
- Izvještaj o procesu revizije strateškog plana

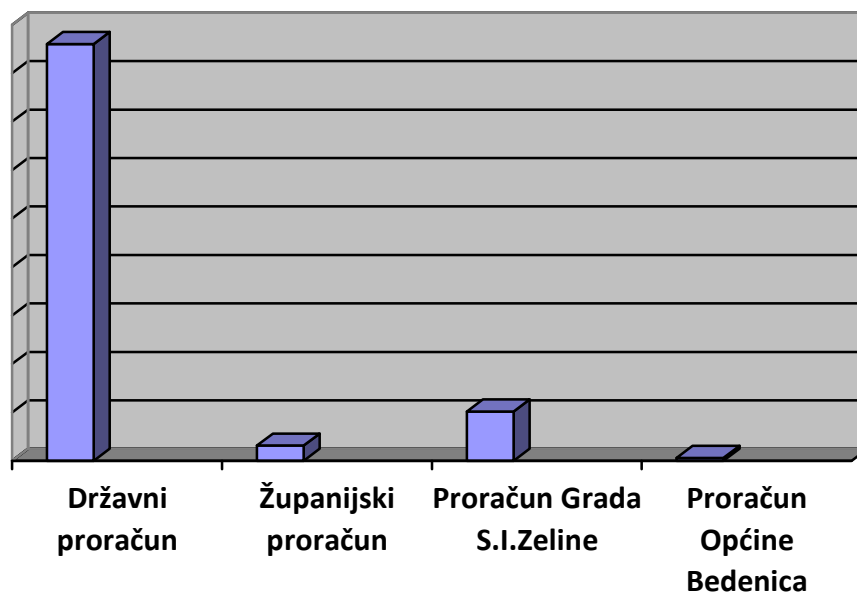
## I. Uvod

Udruga „Srce“ je među udrugama ono što su takozvane „gazele“ među tvrtkama: organizacija koja je u kratkom vremenskom razdoblju naglo narasla i prema vidljivosti, i prema proračunu, i prema broju korisnika, i prema materijalnim i ljudskim kapacitetima, a također i prema kompleksnosti aktivnosti.

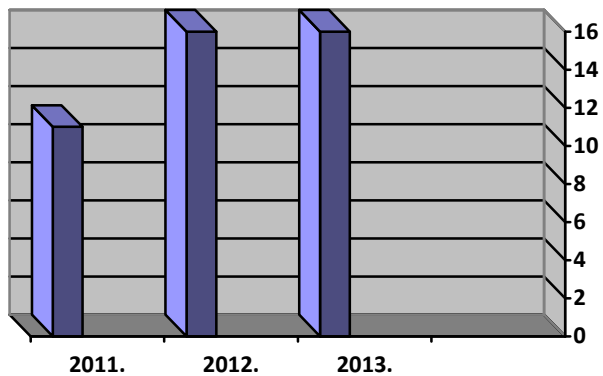
Graf s brojem zaposlenika:



Graf s godišnjim proračunom:



Graf s brojem projekata odobrenih svake godine:



Svi planirani strateški pravci ostvaruju se u skladu s planom prihvaćenim 201?. godine, neki od ciljeva su ostvareni čak i prije roka, no nagli rast udruge uvjetovao je pojavu potreba koje nisu postojale u vrijeme rada na prvoj verziji strateškog plana te je u udruzi stvoren konsenzus o potrebi rada na reviziji strateškog plana kako bi on u najvećoj mogućoj mjeri bio usklađen s promijenjenim okolnostima i s njihovim posljedicama. Više informacija o prilikama u udruzi navedeno je u izvještaju o procesu revizije strateškog plana u Aneksu 7 ovog strateškog plana.

Tijekom rujna 2013. vanjska konzultantica Branka Peurača s članicama upravnog odbora udruge i zaposlenicama zaposlenice kroz komunikaciju e-mailom, telefonom i na pripremnom sastanku identificirala potrebe, dogovorila strukturu i pripremne zadatke za održavanje poludnevne radionice za reviziju strateškog plana koja je održana u prostorijama udruge 4. Listopada uz sudjelovanje članica Nadzornog i Upravnog odbora, zaposlenica, stalnih vanjskih suradnica i jedne volonterke. Na temelju dogovorenog na radionici konzultantica sastavlja ovaj tekst revidiranog strateškog plana. Materijali nastali tijekom pripreme procesa strateškog planiranja, a na kojima se temelji dogovor o promjenama koje su unesene u taj plan, nalaze se u prilogima.

## II. Djelovanje i ciljane skupine udruge

Udruga SRCE osnovana je u lipnju 2005. godine. Prva je i do sada jedina udruga na području grada Svetog Ivana Zeline te okolnih naselja i općine Bedenica, koja okuplja djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom kako bi im svojim djelovanjem omogućila ostvarenje njihovih potencijala, interesa i prava. Rad Udruge temelji se na pružanju edukacijsko - rehabilitacijske podrške kroz organizirane radionice i individualan pristup u radu, organiziranje kvalitetnog oblika provođenja slobodnog vremena u suradnji s obitelji, stručnim timom udruge te prema interesima samih korisnika. Ključne skupine aktivnosti udruge su:

Provođenje slobodnog vremena:

- terapijsko jahanje u Udruzi „Nada“ u Vrbovcu;
- terapijsko i rekreativno plivanje u Varaždinskim toplicama;
- klub Srce u kojem kroz dramske, glazbene, kreativne radionice i radionice samozastupanja potičemo osobe s invaliditetom na aktivno uključivanje u lokalnoj i društvenoj zajednici

Umjetnički i kreativan rad:

- izrađuju se radovi za prodajne izložbe iz kojih su proizašle četiri likovne kolonije ( 2008.,2009.,2012., i 2013. godine) koje su omogućile korisnicima kreativnu interakciju sa slikarima profesionalcima i amaterima;
- organizirane posjete kulturnim ustanovama ( kazalište, muzeji uz stručno vodstvo, koncerti...).

Savjetodavna i administrativna podrška obitelji u ostvarivanju prav te provedba individualnog rehabilitacijskog ili rehabilitacijskog programa namijenjenog djetetu koje obavljaju stručni tim udruge koji čine:

- defektolog – rehabilitator
- socijalni radnik
- logoped
- fizioterapeut
- učitelji razredne nastave
- odgajatelji
- volonteri studenti

Kako bismo u praksi pokazali da nas različitosti obogaćuju trudimo se u svoje aktivnosti uključiti djecu i mlade iz redovne populacije. Zajedničkim snagama organiziramo kreativne radionice, izlete i tematske priredbe, potičemo druženje tj. zajedničke izlaske i izlete. Korisnici udruge aktivno sudjeluju na društveno – kulturnim manifestacijama u našem gradu, ali i šire kao na primjer: Festival jednakih mogućnosti (2008., 2009., 2010., 2011., 2012., 2013.); Inkaz; projekt „Zemlja bez granica – Sanjam „ od 31.08. do 05.09.2009. u Osijeku; te na manifestacijama koje organizira grad Sv.I.Zelina i koje organizira sama udruga, na primjer humanitarni koncerti 2008., 2012. i 2013.; humanitarna aukcija slika; razne priredbe kao Dani kruha; Međunarodni dan osoba s invaliditetom i dr.).

Provodili smo i provodimo projekte pod nazivom „Ključ za Srce“, „Želim znati“, „Klub Srce“, „Osobni asistent“, „Znanjem do uspjeha“ „Mi smo dio vas 1“, „Mi smo dio vas 2“, „Podrška u zajednici“, „Pokreni i promijeni“ te razni projekti mjerama javnog rada koje raspisuje HZZ.

Rad Udruge odlično je prihvaćen i ocijenjen od strane samih korisnika i u lokalnoj zajednici. Prvotno djelovanje bilo je u prostoru Osnovne škole Dragutina Domjanića u Svetom Ivanu Zelini. Tada je Udruga koristila polivalentnu dvoranu jedan termin tjedno a kasnije dva termina tjedno. Od veljače 2007. godine Udruga iznajmljuje prostor veličine 70 m/2 u društvenom domu Donja Topličica koji je prometno pristupačan, donekle adekvatnog prilaza, te ga koristi tri puta tjedno za provođenje kreativnih i edukacijskih radionica. Fizikalna terapija, logopedska terapija i individualna terapija odvijala se od 2010.godine u novo iznajmljenom prostoru udruge veličine 33,7 m/2 u Svetom Ivanu Zelini, Trg A. Starčevića 12/a.

U rujnu 2013. godine uselili smo u vlasititi prostor, Kuću podrške Srčeko u Ulici Petra Preradovića 3 u Svetom Ivanu Zelinu, veličine 390m/2. „Klub Srce“ svoja vrata otvara svakodnevno u prostoru Kuće podrške a isto tako i sve ostale aktivnosti koje Udruga provodi.

Terapijsko jahanje održava se u Vrbovcu, dok se Terapijsko i rekreativno plivanje po Halliwick metodi održava se u Varaždinskim topicama. Fizikalna terapija održava se svakodnevno, također u prostoru Udruge. Radionice za malene, djecu s poteškoćama u razvoju predškolske i rane školske dobi održava se u Kući podrške Srčeko dva puta tjedno pod stručnim vodstvom. Kreativne radionice za zainteresirane građane i volontere održavaju se dva puta tjedno uz stručno vodstvo. Od 01.09.2010.g. otvoren je kabinet logopeda u prostoru ureda, Trg Ante Starčevića 12a, u rujnu 2012. preseljen je u novi prostor, a od 2. rujna 2013. uz dotadašnjeg logopeda koji radi na puno radno vrijeme, zbog potreba zajednice, zaposlen je još jedan logoped na pola radnog vremena.

Udruga je osigurala asistente u dječjem vrtiću za djecu s poteškoćama u razvoju i pomoćnike u nastavi u OŠ D.Domjanića, OŠ K. Š. Đalskog, OŠ Bedenica te SŠ D. Stražimira te pomoć u učenju u osnovnima i srednjoj školi.

Od 2006. godine imamo vlastitu web stranicu koju redovito ažuriramo i osvježavamo. Savjetovanja za članove , djecu i roditelje te razgovori sa stručnjacima našeg tima su u prostorima Kuće (svakodnevno, po dogovoru). Nekoliko puta godišnje održavaju se predavanja stručnjaka raznih profila i stručnosti za sve zaposlenike, članove, roditelje, volontere i stručnjake iz zajednice.

U 2013. godini Udruga broji 127 redovnih, 18 pridruženih, 14 podržavajući i 2 počasna člana, a od toga 151 korisnik naših usluga u sljedećem dobnom rasporedu:  
 44 korisnika do 7. godine života  
 51 korisnik od 8. – 14. godina  
 7 korisnika od 15. – 18. godine  
 49 korisnika iznad 18. godine života

U svim aktivnostima i programima sudjeluje 35 izvoditelja ( prema podacima na dan 01.09.2013.g.) u redovnom radnom odnosu:

<b>Djelatnost</b>	<b>Ime i prezime</b>
OSNOVNA DJELATNOST I UPRAVLJANJE (3)	Penava Đurđa
	Kovačević Jelena
	Dugac Marija
POLUDNEVNI BORAVAK „KLUB SRCE“ (5)	Sakmardi Marina
	Smrečki Renata
	Juroš Mara
	Čališ Marija
	Biršl Vlado
Podrška u zajednici (19)	Šokčević Ivana
	Purgar Petra
	Zerec Ana
	Kušić Maja
	Posavec Melita
	Filipović Ana
	Vondraček Ana
	Klobučar Amalija
	Baček Fran
	Poldrugač Karolina
	Limari Živoder Sadet
	Kušek Ivana
	Dropulja Irena
	Obad Nikolina
	Fučkan Ivana
	Kušec Nikola
	Bedeković Jadranka
Drača Suzana	
Pucak Sanja	
Osobni asistenti (3)	Sviben Vlado
	Nicolac Nikola
	Šagud Zdenko
HZZ – Javni radovi(2)	Grozdić Luca
	Ivković Mirjana
	Miklobušec Draženka – Poludnevni boravak „Klub Srce“

Bolovanja - porodiljni	Maja Babin Štefanac – Poludnevni boravak „Klub Srce“
	Ena Vindiš – Podrška u zajednici

U imenu naše udruge navedena su djeca s poteškoćama u razvoju, osobe s invaliditetom i njihove obitelji i to su naše primarne ciljne skupine, no tijekom rada uočili smo nužnost rada na senzibilizaciji zajednice i ojačavanju kapaciteta za podršku, stoga smo aktivnosti usmjerili i prema zainteresiranim ili potencijalnim volonterima, zajednici, drugim slabije razvijenim udrugama i dionicima koji su važni za kvalitetan i neovisan život naših primarnih ciljanih skupina.

### **III. Vizija, misija, vrijednosti i principi djelovanja**

#### **a) Vizija udruge je:**

...formiranje sustava podrške u lokalnoj zajednici koji će djeci s teškoćama u razvoju i osobama s invaliditetom omogućiti razvoj potencijala u svim vidovima življenja uključujući medicinsku, socijalnu, emocionalnu i radnu dimenziju te punopravno sudjelovanje u svim aspektima života u zajednici.

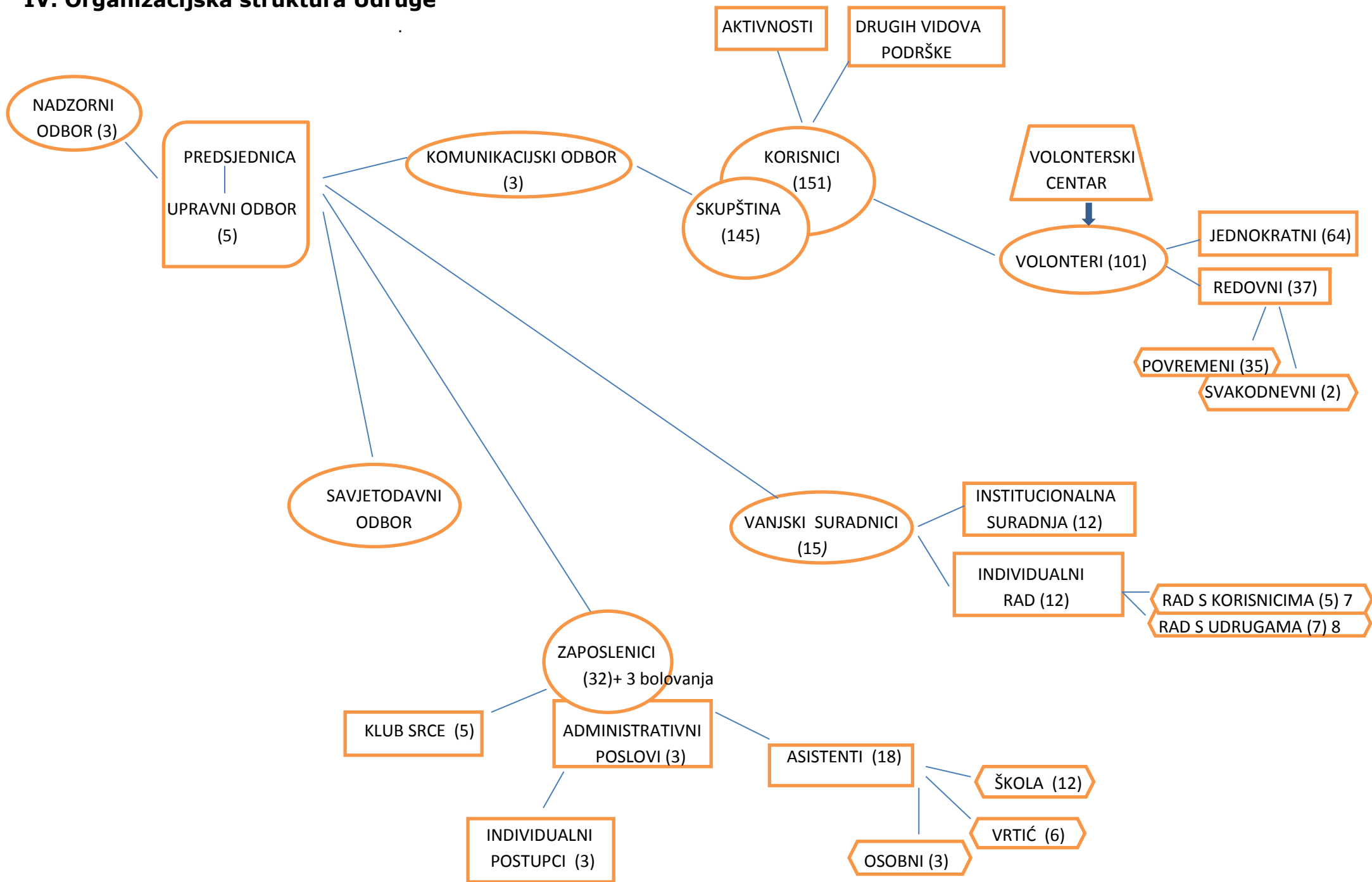
#### **b) Misija udruge je:**

...promicanje i zaštita prava djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom, njihovo kvalitetno i ravnopravno sudjelovanje u svim segmentima društva te direktan rad s korisnicima.

#### **c) Vrijednosti i principi djelovanja udruge su:**

1. Dostojanstvo i autonomija, uključujući slobodu izbora i neovisnost osoba s invaliditetom
2. Nenasilje
3. Nediskriminacija i deinstitucionalizacija
4. Puno i učinkovito sudjelovanje i uključivanje djece s teškoćama i osoba s invaliditetom u društvo, prema principa modela u zajednici utemeljene rehabilitacije
5. Jednake mogućnosti za rast i razvoj
6. Prostorna pristupačnost
7. Poštivanje sposobnosti razvoja djece s teškoćama na očuvanje vlastitog identiteta
8. Poštivanje razlika i prihvaćanje invaliditeta kao djela ljudske različitosti
9. Poštivanje Etičkog kodeksa članovima Udruge „Srce“

# IV. Organizacijska struktura Udruge





## V. Dionici

Korisnici: djeca s teškoćama, osobe s invaliditetom , njihovi roditelji i obitelji

Na lokalnoj razini: lokalna i regionalna samouprava, škole, vrtići, građani Zeline, Turistička zajednica, lokalne udruge (Udruga mladih, Eko Zelina, Hrvatsko pjevačko društvo, Moto i off road klub, Zelingradski vitezovi, DVD Zelina, Hrvatska udruga Ivančice, Udruga umirovljenika).

Na nacionalnoj razini: Ministarstva (obrazovanja i sporta, socijalne politike i mladih, zdravstva, financija) i različita tijela, službe i agencije (Nacionalna zaklada, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, Centar za socijalnu skrb) te srodne ili komplementarne udruge i savezi udruge iz drugih lokalnih zajednica: Puž, Ludbreško sunce, ACT Čakovec, HSUTI, Sunce Novi Marof, Udruga invalida Križevci, Udruga osoba za pomoć s mentalnom retardacijom Đurđevac, Udruga osoba za pomoć s mentalnom retardacijom Križevci, Sveti Bartolomej Knin, IKS Petrinja, Impuls, Društvo tjelesnih invalida, Udruga za rijetke bolesti, Nada udruga za terapijsko jahanje Vrbovec, Udruga za promicanje istih mogućnosti, Savez slijepih, Hrvatski savez gluhoslijepih osoba,

Dionici koji bi mogli biti važni u budućnosti: razvojne agencije (posebno županijska) i LAG-ovi

## IV. Kapaciteti udruge, okruženje i trendovi

<b>SWOT analiza</b>	
<b>Unutarnje snage</b>	<b>Unutarnje slabosti</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• brojnost članova</li><li>• spremnost na suradnju i timski rad</li><li>• brojnost volontera</li><li>• kvaliteta stručnih suradnika</li><li>• podrška važnih dionika</li><li>• prepoznatljivost Udruge Srce u lokalnoj sredini</li><li>• osiguranost prostora za djelovanje i kombi vozila i osobnog vozila</li><li>• osigurana prikladna oprema za rad</li><li>• fleksibilnost i sposobnost amortiziranja i prilagodbe novim okolnostima (porodiljni) bez utjecaja na rad i atmosferu u udruzi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• pomanjkanje stalnih i vlastitih izvora financiranja</li><li>• preopterećenost obvezama</li><li>• veći opseg administrativnih poslova</li><li>• dobni i spolni sastav zaposlenica podložan porodnim dopustima</li><li>• nemogućnost angažiranja kontinuirane stručne psihološke podrške</li><li>• nedovoljno znanje engleskog jezika (samo 2 zaposlenice vladaju dobro jezikom, a potrebno je da zna više osoba)</li></ul>
<b>Vanjske prilike</b>	<b>Vanjske prijetnje</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Poboljšani je odnos građana prema OSI u gradu i šire okolice zahvaljujući nama</li><li>• Konvencija o pravima osoba s invaliditetom postoji i daje nam okvir za djelovanje (možemo se na nju pozvati kada nešto tražimo) Donesena je strategija grada</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• pasivnost i nezainteresiranost građana za probleme osoba s invaliditetom</li><li>• županijska strategija do 2013. Ne spominje OSI</li><li>• još ne postoji razvojna strategija grada</li><li>• nedostaje inicijativa grada, sve</li></ul>

<p>Svetog Ivana Zelina za izjednačavanje mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2011 - 2015. godine</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• povjerenstvo za praćenje strategije osoba s invaliditetom Grada Svetog Ivana Zelina (nije bilo potrebe za intervenciju jer se sve izvršava)</li> <li>• Povezivanje na državnoj razini u saveze SOIH i HSUTI i suradnja sa sličnim udrugama</li> <li>• Fond na rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom i drugi zakoni koji se tiču osoba s invaliditetom daju nam okvir za djelovanje</li> </ul>	<p>moramo mi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nesigurnost i nemogućnost planiranja u cijeloj zemlji</li> <li>• neprovođenje Zakona i podzakonskih akata</li> <li>• nepravovremene informacije od krovnih udruga o natječajima, neispunjena očekivanja glede edukacija (pisanje projektnih prijava), nema vijesti o uspjesima lobiranja ili promocije aktivnosti (krovne udruge nemaju kapaciteta da nas podrže).</li> </ul>
---	---

## VII. Strateški ciljevi i pravci

Radi povećanih potreba vezanih uz dovršeno osnivanje Lokalnog volonterskog centra, definiran je i četvrti strateški cilj udruge s pripadajućim strateškim pravcem te su dodani onima iz originalnog strateškog plana:

<b>Strateški ciljevi udruge do 2015.</b>	<b>Strateški pravci</b>
Kvalitetna integracija OSI u lokalnu i širu zajednicu i povećana dostupnost javnih prostora i spremnost dionika za njihovo uključivanje	Uključivanje osoba s invaliditetom u lokalnu i širu zajednicu
Poboljšanje stanja korisnika, povećanje znanja i vještina, uključujući i one za samostalan život	Rad s korisnicima
Izgradnja stabilne i održive organizacije sposobne za prilagodbu vanjskom okolinostima	Organizacijski razvoj
Stvaranje široke baze senzibiliziranih pojedinaca i institucija spremnih na preuzimanje inicijative i rad za opće dobro	Promicanje volonterstva i aktivacija zajednice za lokalni razvoj

<b>STRATEŠKI PRAVCI</b>	<b>PROGRAMSKE SMJERNICE</b>	<b>OČEKIVANI REZULTATI</b>
1. Uključivanje osoba s invaliditetom u lokalnu i širu zajednicu	1.1. Promicanje pozitivnih stavova prema osobama s invaliditetom organiziranjem edukacija, seminara, okruglih stolova i tribina. Upoznavanje javnosti o problemima osoba s invaliditetom, njihovim mogućnostima, na koji način mogu biti produktivni građani zajednice.	Javnost senzibilizirana za probleme i mogućnosti osoba s invaliditetom u lokalnoj i široj zajednici

	1.2. Suradnja s medijima.	Aktivnosti Udruge i problemi OSI predstavljeni široj javnosti
	1.3. Promicanje zapošljavanja osoba s invaliditetom , planiranje i provođenje programa profesionalne orijentacije, rehabilitacije i zapošljavanja OSI kroz model socijalnog poduzetništva, samozapošljavanja ili zapošljavanjem kod poslodavaca, kupnja ili najam zemlje za proizvodnju poljoprivrednih proizvoda	Povećana zapošljivost OSI
	1.4. Sudjelovanje na različitim događanjima	Povećana vidljivost OSI u zajednici
	1.5. Donijeti i provoditi Zelinsku strategiju za izjednačavanje mogućnosti i socijalizacije osoba s invaliditetom i djece s teškoćama u razvoju od 2011.-2015. Godine	Stvoren okvir za bolje uvjete života djece s teškoćama i osoba s invaliditetom u lokalnoj zajednici te veća integracija istih u društvu.
	1.6. Stvoriti uvjete za bavljenje sportom OSI	
2. Rad s korisnicima	2.1.Organizirati izlete, druženja u prostorijama udruge i izvan nje, kulturne i rekreacijske sadržaje: → klub „Srce“ (edukativne, samozastupanja, sportsko rekreativne, informatička, kreativne, novinarsko – fotografska, duhovnosti, likovna, aktivnosti svakodnevnog života, sudjelovanje na gosp. Društv, događanjima, dramska, glazbenoplesna, posjeti kulturnim i gospodarskim centrima i priprema OSI za njih, stranih jezika, nadogradnja i održavanje stečenog znanja)	Poboljšane motoričke, psihosocijalne, komunikacijske i kognitivne vještine djece s teškoćama i OSI.  Podignuta razina samopouzdanje korisnika, te njihovo opće znanje. Povećana uključenost djece s teškoćama i osobe s invaliditetom u sve sfere života, ojačano zajedništvo. Kroz radionice stečene nova znanja i vještine te usavršena postojeća.
	2.2. Rehabilitacija: → fizikalna terapija → kabinet logopeda → terapijsko jahanje → terapijsko plivanje → radna terapija → senzorna integracija → rehabilitacija putem pokreta za djecu predškolske dobi → integracijske radionice → podrška obiteljima	Aktivirali su se novi i stari članovi.
	2.3. Individualna podrška i pomoć  Osiguravanje osobnog asistenta, asistenta u nastavi, asistenta u dječjem vrtiću.  Pomoć u učenju.	Ublažene razlike u pristupu uslugama i sustavu podrške za djecu s teškoćama i osobama i podržana njihova integracija među vršnjake i u u lokalnu zajednicu .

	Administrativna pomoć. Savjetovalište.	
3. Jačanje kapaciteta	3.1. Dugoročna financijska izdržljivost uz pronalazke novih izvora financiranja (solarna elektrana i socijalno poduzetništvo)	Osigurani: uvjeti i sredstva za rad i razvoj udruge; održivost postojećih projekata; i provedivost novih; sredstva za plaće zaposlenika Udruge
	3.2. Oprema za rad (fotokopirni aparat, kamera, fotoaparat, pisač, računalo, tv prijemnik i sl.) Oprema za radne aktivnosti Osigurati opremu za rad i razvoj socijalnog poduzetništva	
	3.3. Prilagodba i uređenje radnog prostora za soc. poduzetništvo	Ugrađen lift i uređeno potkrovlja
	3.4. Mobilnost osoba s invaliditetom	nabavljeno novo kombi – vozilo prilagođeno prijevozu osoba s invaliditetom
	3.5. Ažuriranje web stranice, facebooka, twittera i skypea Kontinuirano uređenje web stranice, tiskanje biltena udruge 3x godišnje, tiskanje 1 biltena o radionicama i edukacijama vanjskih suradnika (stručne teme) Kontinuirano uređivanje izložbenog prostora u	Udrugu predstavljena široj zajednici, potencijalnim donatorima i sponzorima, upoznati i informirati korisnike o njihovim pravima i zakonskim propisima vezanim uz njihova prava. Dokumentirane su provedene edukacije
	3.6. Plan i provedba izgradnje kapaciteta i organizacijskog razvoja Udruge za razdoblje od lipnja 2011.- prosinca 2014. Godine.	Ojačana organizacijska održivost Udruge
4. Promicanje volonterstva i aktivacija zajednice za lokalni razvoj	4.1. Senzibilizacija, podizanje svijesti i edukacija o koristima od volontiranja za pojedince i za zajednicu 4.2. Izgradnja kapaciteta lokalnog volonterskog centra	Povećana raznolikost, spremnost, odgovornost kvaliteta i broj volontera.  LVC spreman za djelovanje u zajednici, poticanje veće povezanosti institucija i umrežavanje s VC u zemlji i in.

Na osnovu ovog Strateškog plana Upravni odbor Udruge Srce donosit će Plan djelovanja za svaku godinu.

U planiranju ovih Programa vodit će se računa o prijedlozima koje će davati članovi, putem prijedloga i pohvala te anketama koje će se u tu svrhu organizirati. Naročito će se provoditi anketa usmjerenosti prema korisnicima kako bi se dobili relevantni podaci o mišljenju članova o radu udruge i željama za poboljšanjem kvalitete pruženih usluga.

Praćenje provedbe Strateškog plana provodit će se na redovitim mjesečnim sastancima šireg tima (sastavljenog od zaposlenih, stalnih suradnika, volontera i članica Upravnog i Nadzornog odbora) tako što će provedbu svakog strateškog pravca tijekom mjeseca pratiti po jedna osoba koja će na sastanku odgovoriti na pitanja: je li provedba tog strateškog pravca išla prema planu, ako ne, kakve su prilagodbe učinjene.











## **Aneks 1: Grad i Županija**

Današnja Zagrebačka županija, popularno zvana i "zagrebački prsten", smještena je u središnjem dijelu sjeverozapadne Hrvatske, zauzima 3078 kvadratnih kilometra na kojem živi oko 309.696 stanovnika. Površinom je šesta, naseljenošću četvrta po veličini hrvatska županija, a u njenom sastavu je 9 gradova i 25 općina. Specifičan geografski položaj, uz samu granicu sa Slovenijom te u neposrednoj blizini Zagreba, ovu regiju čini važnim raskrižjem europskih prometnih putova i značajnim tranzitnim područjem. Zagrebačka županija danas jedna od gospodarski najbrže rastućih domaćih regija, a svojom bogatom poviješću, tradicijom, kulturom, očuvanom prirodom, gastronomskom ponudom i prekrasnim živopisnim krajolicima prometnula se u posebno atraktivnu zelenu izletničko-turističku destinaciju. Čineći prsten oko hrvatske metropole županija je uspjela spojiti suvremeni urbanizam i očuvati tradicionalne narodne običaje i vrijednosti. Grad Sveti Ivan Zelina smješten je na sjeveroistočnom dijelu Zagrebačke županije i graniči na zapadu s Gradom Zagrebom i Krapinsko zagorsko županijom, na sjeveru s Općinom Bedenica i Varaždinskom županijom, na istoku s Općinom Preseka, Općinom Rakovec, Gradom Vrbovec i Općinom Brckovljani. Danas Grad Sveti Ivan Zelina u svom sastavu ima 62 naselja, te se prostire na površini od 185,44 km<sup>2</sup>, što iznosi 6% ukupne površine Zagrebačke županije (3058,15 km<sup>2</sup>). Prosječna naseljenost je 87, 72 st./km<sup>2</sup>, čime je grad svrstan u ruralnu lokalnu zajednicu. Grad Sveti Ivan Zelina broji oko 16.268 stanovnika (prema popisu stanovništva 2001. godine), od kojih 2.772 ili 17% žive u naselju Sveti Ivan Zelina, a ostali žive u okolnim naseljima. Stanovništvo živi u 4.840 kućanstava, od kojih su 2.264 kućanstva poljoprivredna.

Sveti Ivan Zelina je staro kulturno i gospodarsko središte Hrvatskog prigorja, smješteno na blagim obroncima istočnog djela Medvednice, uz dolinu rijeke Lonje. Zelina s ponosom nosi naslov ljepotice Prigorja i prigorskog vidikovca. Treba doći na njezine vrhunce i uživati u pogledu na okolna živopisna sela, voćnjake, vinograde, oranice, šumarke i na livade u ravnici rijeke Lonje ili dalje na okolna i daleka gorja. Sveti Ivan Zelina se nalazi u najistočnijem dijelu Zagrebačke županije. Prema sjeveroistoku se proteže granica sa Varaždinskom županijom, odnosno prema istoku sa Koprivničko - Križevačkom županijom.

Treba doći u Sveti Ivan Zelinu čiji tragovi života su u davnoj prošlosti. Arheološki nalazi iznad sela Donjeg Orešja svjedoče o naseljenosti u brončano doba (X-IX st. pr. Krista). Iz rimskog doba nađeni su tragovi ceste (Magna via) u samoj Zelini ta je cesta povezivala Sisak (Siscia) sa Ptujem (Petovia). Iznad sela Komin otkriveno je bogato nalazište ( novac, grobnice, nakit) i pretpostavlja se da je na tom mjestu bilo rimsko naselje Pyrri.

Prvi pisani dokument u kojem se spominje ime Zelina je iz XII st. kada je 1185. godine hrvatsko-ugarski kralj Bela III izdao ispravu kojom zagrebačkim kanonicima potvrđuje pravo na posjed Zelinu. Već 1200. godine spominje se prvi put crkva Sv. Ivana Krstitelja na brijegu. Razvoj Zeline kao slobodnog trgovišta počinje u XIV st. kad je 1328. godine ban Mikac Mihaljević izdao ispravu o slobodninama u kojoj poziva "ljude slobodnog staleža koji žele živjeti u slobodnom selu gospodina našega kralja Zelini u Moravču". Zelina je tada i kasnije bila središte župe Moravče koja je zauzimala veliko područje od Laza do Bedenice i od Globočeca do ceste Varaždin - Zelina - Zagreb. U svojoj dugoj povijesti Zelina je dala više značajnih pojedinaca od moravečkih plemića u XIII st., zagrebačkog biskupa Aleksandra Mikulića od Brokunjevca, teologa i jezičara Josipa Đurkovečkog, banskog savjetnika Franju Žigrovića Pretočkog, kemičara Milutina Barača, do književnika i pjesnika Dragutina Domjanića.

Sveti Ivan Zelina ima bogatu kulturnu tradiciju. Još u 17. stoljeću počinje ovdje s radom osnovna škola. Daroviti učenici zelinskog kraja polaze studije u Bolinji, Beču, Grazu. Ovdje radi i djeluje Tituš Brezovački. Tu se u doba ilirskog preporoda sastaju mnogi poznati ilirci, u domu opata Krizmana. Ovdje dolaze Vraz, Švear, Mlinarić ponesen ilirskim zanosom, u maniri romantizma, Mlinarić objavljuje prve opise zelinskog kraja. 1870. godine donjozelinski župnik Dragutin Stražimir objavljuje knjigu "Vinogradar", te se ističe svojim prosvjetiteljskim djelovanjem u vinogradarstvu. 1887. godine u Svetom Ivanu Zelini se osniva čitaonica, a uskoro i knjižnica. Osniva se više udruga koje obogaćuju društveni i kulturni život mjesta.

Sveti Ivan Zelina je posebno poznata po brojnim vinogradima i proizvodnji kvalitetnih vina. Svake godine se u Zelini održava tradicionalna Izložba vina sjeverozapadne Hrvatske na kojoj se može sagledati bogatstvo vinarske proizvodnje zelinskog kraja. Turistički je posebno zanimljiva Zelinska cesta koja prolazi vinorodnim naseljima zelinskog kraja. Prilika je to da se uđe u vinarske podrume ili u vinograde i kleti poznatih zelinskih vinogradara, te da se tamo razveseli i zabavi uz izvrsne domaće specijalitete i kvalitetno vino.

Mnogi gosti koji jednom dođu u zelinski kraj, zavole ga i često se vraćaju. Jedan od takvih dragih gostiju, dr. Josip Bratulić je zapisao: "Od Komina to je kruna cintora s crkvom i visokim tornjem do Zeline to je zeleno gnijezdo na visokoj zaravni, s teškim zvonikom kulom koja bdije nad svim živim u gradu putnik koje je svijet dar za promatranje i užitak, doista će zadržati nad skladom šume i oranice, vinograda i pšeničnog polja, razlivenog žutila uljane repice i mrkline uzorane brazde po kojoj prebiru ptice..."

## **Aneks 2: Ciljana skupina, potrebe i ograničenja**

U Zagrebačkoj županiji, stanje na dan 17.01.2013., živi 32.012 osoba s invaliditetom od čega su 19.440 muški (61% ) i 12.572 žene (39% ) te na taj način osobe s invaliditetom čine 10,1% ukupnog stanovništva županije. Najveći broj osoba s invaliditetom, njih 18.135 (57% ), je u radno aktivnoj dobi. Invaliditet je prisutan svim dobnim skupinama a u 10% udjelu prisutan je i u dječjoj dobi, 0-19 godina. Prema udjelu osoba s invaliditetom u ukupnom stanovništvu županije, Zagrebačka županija je ispod prosjeka za ukupnu prevalenciju, u radno aktivnoj dobi te starijih od 65 godina dok je prevalencija u dječjoj dobi u prosjeku RH za tu dobnu skupinu.

73% osoba s invaliditetom, prema dostupnim podacima o obrazovanju, nema završenu osnovnu školu ili ima samo osnovnoškolsko obrazovanje. 18% ima srednju stručnu spremu dok je 2% osoba s visokom ili višom stručnom spremom.

Specijalno obrazovanje nalazimo kod 7% osoba s invaliditetom. Prema podacima, novoformirane baze zaposlenih osoba s invaliditetom, u Zagrebačkoj županiji je 1.206 zaposlenih (zaposleni, privremeno radno nesposobni) osoba s invaliditetom s 65% udjelom muških i 35% udjelom ženskih osoba. Najčešća zvanja kod zaposlenih osoba s invaliditetom su trgovac, NKV radnik, elektromehaničar, poljoprivredni radnik, administrativni službenik te konobar. Osobe s invaliditetom, prema dostupnim podacima sustava socijalne skrbi, u najvećem broju (83% ) žive u obitelji, oko 12% živi samo, dok ih oko 1% ima udomitelja ili skrbnika. U nekoj od ustanova boravi 264 osoba. U nezadovoljavajućim uvjetima stanovanja živi oko 18% osoba s invaliditetom. Oko 55% osoba, koje ostvaruju prava iz sustava socijalne skrbi, imaju potrebu za pomoći i njegom u punom opsegu te im je Barthelov indeks 0-60.

Najveći broj osoba ostvaruje svoja invalidska prava preko Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.

Iz Zagrebačke županije, u Registar osoba s invaliditetom, pristigla su rješenja o primjerenom obliku školovanja za 2.613 osoba s time da je veći broj muških osoba (65% ). Poremećaji govorno-glasovne komunikacije te specifične poteškoće u učenju najčešći su specificirani uzroci koji određuju potrebu primjerenog oblika školovanja dok je potpuna odgojno obrazovna integracija prilagođenim nastavnim postupcima uz individualizirani pristup i posebnu dodatnu pomoć (defektolog, logoped, psihoterapeut) najčešći oblik njezinog specifičnog provođenja.

U Zagrebačkoj županiji živi 2.454 branitelja s invaliditetom te 313 osoba koje imaju posljedice ratnih djelovanja iz II svjetskog rata ili su civilni invalidi rata i poraća.

Najčešće vrste oštećenja kod osoba s invaliditetom s područja Zagrebačke županije, na temelju Zakona o Hrvatskom registru o osobama s invaliditetom su oštećenja lokomotornog sustava te oštećenja središnjeg živčanog sustava. U Zagrebačkoj županiji 24,7% osoba s invaliditetom ima višestruka oštećenja koja pridonose funkcionalnom oštećenju osobe s invaliditetom.

U gradu Sv. Ivanu Zelini prema podacima Centra za socijalnu skrb (27.09.2013.) evidentirano je 80 djece s teškoćama u razvoju i 294 osoba s invaliditetom, od kojih je 31 osoba završila osposobljavanje za rad.

U gradu Sv. Ivanu Zelini ne postoje institucije i zdravstvene ustanove za pružanje usluga (logoterapija, fizikalna i radna terapija i sl.) djeci s teškoćama u razvoju i osobama s invaliditetom, kao ni stacionarnog smještaja za navedenu populaciju.

U gradu Sv. Ivanu Zelini oko 80 % javnih površina i građevina arhitektonski je ne prilagođeno osobama s invaliditetom.

U svrhu uspostavljanja učinkovite i cjelovite skrbi o osobama s invaliditetom i djece s teškoćama u razvoju, Grad Sv. Ivan Zelina donio je STRATEGIJU izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom i djecu s teškoćama u razvoju za razdoblje od 2012. do 2015. godine za područje Grada Svetog Ivana Zeline.

U evidenciji nezaposlenih Hrvatskog zavoda za zapošljavanje na razini Zagrebačke županije na dan 31.8.2013. bilo je 577 osoba s invaliditetom, a na razini Ispostave Sveti Ivan Zelina 31 osoba s invaliditetom.

U razdoblju siječanj - kolovoz 2013. ukupno je zaposleno na temelju radnog odnosa i drugih poslovnih aktivnosti iz evidencije HZZ-a na razini Zagrebačke županije 95 osoba s invaliditetom, a na razini Ispostave Sveti Ivan Zelina 8 osoba s invaliditetom.

### **Anex 3: Udruga ostvaruje ciljeve kroz slijedeće djelatnosti:**

- okuplja djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom te njihove obitelji i druge zainteresirane građane s ciljem realizacije programa Udruge;
- vodi evidencije djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom u lokalnoj zajednici, identificira i obrađuje podatke o njihovoj problematici (znanstveno-istraživački rad), te se zalaže za njeno uklanjanje;
- angažira stručnjake različitih profila iz pojedinih područja značajnih za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom (logoped, fizioterapeut, rehabilitator, radni terapeut, socijalni radnik i dr.) za terapijski rad;
- potiče pozitivnu komunikaciju među djecom s teškoćama u razvoju i osobama s invaliditetom i njihovim obiteljima
- organizira radionice, igraonice i pomoć u učenju za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom čime doprinosi unapređenju njihova psihosocijalnog rasta i razvoja;
- organizira društvene, kulturne, zabavne, sportske i rekreativne aktivnosti za djecu s teškoćama u razvoju, osobe s invaliditetom, njihove roditelje i obitelji i druge zainteresirane građane;
- organizira poludnevni i dnevni boravak za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom; te organizira provođenje njihovog slobodnog vremena
- organizira grupe podrške za roditelje djece s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom; pruža pravnu i psihosocijalnu pomoć i savjetovanje roditeljima djece s teškoćama u razvoju i osobama s invaliditetom
- potiče djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom na bavljenje sportom;
- organizira terapijsko jahanje, te i osigurava mogućnost stručnog usavršavanja članova udruge za provođenje terapijskog jahanja;
- organizira plivanje i terapiju za osobe s invaliditetom po Halliwick metodi kojom se djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom podučava plivanju; te i osigurava stručni kadar i mogućnost stručnog usavršavanja članova udruge za provođenje plivanja;
- sustavno prati i zalaže se za zapošljavanje osoba s invaliditetom; inicira, planira i provodi programe koji potiču zapošljavanje osoba s invaliditetom kroz model socijalnog poduzetništva, samozapošljavanja ili zapošljavanjem kod poslodavaca
- zalaže se za unapređenje medicinske, edukativne, profesionalne i socijalne rehabilitacije djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom, te organizira istu na lokalnom nivou
- zalaže se za organizaciju službe prijevoza za članove Udruge
- radi na humanizaciji odnosa prema djeci s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom i problemima separacije;
- organizira stručne skupove, savjetovanja, seminare vezane uz problematiku djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom, te sudjeluje na istim u organizaciji drugih udruga i institucija;
- surađuje sa drugim udrugama i savezima osoba s invaliditetom, te pravnim i fizičkim osobama na lokalnom, regionalnom i nacionalnom nivou koje programski djeluju u korist osoba s invaliditetom;
- sudjeluje u zajedničkim akcijama i realizaciji projekata sa drugim udrugama i savezima u koje je Udruga udružena kao i udrugama koje programski djeluju u korist osoba s invaliditetom te drugim pravnim i fizičkim osobama s kojima je Udruga povezana u mrežu suradnika;

- inicira, planira i realizira programe koji potiču volonterski rad;
- izdaje stručni časopis i literaturu vezanu uz tematiku osoba s invaliditetom; te objavljuje i oglašava svoj rad putem medija;
- potiče sve pravne i fizičke osobe na prilagođavanje postojećih javnih i poslovnih objekata i površina, te poštivanje zakonskih normi prigodom izgradnje novih objekata koji se koriste u javne i poslovne svrhe, a u cilju uklanjanja arhitektonskih barijera i omogućavanja mobilnosti i pristupačnosti;
- prikuplja i raspodjeljuje humanitarnu pomoć za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom koje su u socijalnoj potrebi; - nismo realizirali
- sudjeluje u kreiranju politike za osobe s invaliditetom na lokalnom nivou, prati i predlaže izmjene i dopune zakonskih i drugih propisa u korist osoba s invaliditetom;
- zalaže se za poštivanje prava osoba s invaliditetom, zastupa prava i interese osoba s invaliditetom koje se ne mogu samostalno zastupati, te pruža pomoć pri ostvarivanju pojedinih prava putem instituta zagovaranja pred nadležnim institucijama;
- bavi se drugim djelatnostima koje su od interesa za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom sukladno zakonskim propisima.

#### **Anex 4: Zakoni, strategije, propisi**

Rad udruge ovisi o sljedećim zakonima i drugim dokumentima:

- Zakon o udrugama
- Zakon o socijalnoj skrbi
- Zakon o predškolskom obrazovanju
- Zakon o osnovnoškolskom i srednjoškolskom obrazovanju
- Pravilnik o obrazovanju djece s teškoćama u razvoju
- Obiteljski zakon
- Zakon o telekomunikacijama
- Zakon o ortopedskim pomagalicama
- Zakon o javnoj nabavi
- Zakon o građenju
- Zakon o energiji
- Konvencija o pravima osoba s invaliditetom
- Konvencija o pravima djece

Na nas utječe promjena vlasti na lokalnoj i državnoj razini. Promjenom Vlade RH nastale su velike promjene unutar Ministarstava i zbog njihove neorganiziranosti nastaju poteškoće prilikom apliciranja natječaja, ali i apliciranja nas na otvorene natječaje.

Odnos prema udrugama zasigurno će se promijeniti promjenom Zakona o Udrugama.

Novi okvir za djelovanje pružit će nam i Strategija razvoja društvenog poduzetništva.

Na lokalnoj razini važni dokumenti i tijela su:

- Strategija Grada
- Lokalna volonterska politika
- Odbor za humanitarne djelatnosti GV
- Savjet mladih

U 2013. Godini promijenila se lokalna vlast i postoji mogućnost promjene davanja (smanjenje ili povećanje) iz proračuna Grada S.I.Zeline

Strateški plan Zagrebačke županije 2007-2013 ne obraća pozornost na OSI.

**Aneks 5: Izvori financiranja i promjene od usvajanja prve verzije strateškog plana**

**IZVORI I POSTOCI FINANCIRANJA U 2011. GODINI**

<b>Vrste prihoda:</b>	<b>Postotak:</b>
Prihodi od članarine	<b>0,16</b>
Prihodi po posebnim propisima iz ostalih izvora	<b>0,5</b>
Prihodi od imovine	<b>0,14</b>
Prihodi od donacija iz proračuna	<b>60,16</b>
Prihodi od trgovačkog društva i ostalih pravnih osoba	<b>18,69</b>
Prihodi od građana i kućanstva	<b>7,37</b>
Prihodi od refundacija	<b>0,44</b>
Ostali prihodi + humanitarni koncert	<b>12,54</b>
UKUPNO:	<b>100,00</b>

**IZVORI I POSTOCI FINANCIRANJA U 2012. GODINI**

<b>Vrste prihoda:</b>	<b>Postotak:</b>
Prihodi od prodaje vlastitih proizvoda	<b>2,98</b>
Prihodi od članarine	<b>0,52</b>
Prihodi po posebnim propisima iz ostalih izvora	<b>0,01</b>
Prihodi od imovine	<b>0,12</b>
Prihodi od donacija iz proračuna	<b>58,27</b>
Prihodi od inozemnih vlada	<b>4,53</b>
Prihodi od trgovačkog društva i ostalih pravnih osoba	<b>5,26</b>
Prihodi od građana i kućanstva	<b>3,29</b>
Ostali prihodi od donacija	<b>12,07</b>
Prihodi od refundacija	<b>1,54</b>
Ostali prihodi + humanitarni koncert	<b>11,42</b>
UKUPNO:	<b>100,00</b>

## **Aneks 6: Plan izgradnje kapaciteta**

Br.	Područje	Korisnici	Način provedbe	Razlog	Provedba i sredstva
1.	Komunikacijske vještine	Svi u udruzi (25)	2 cjelodnev. radionice s 2 trenera/ice svake godine	Područje je kao prioritet identificirano na radionicama u svibnju. Nagli rast udruge (po proračunu i po broju zaposlenika) zahtijeva promjene u načinu komunikacije. Poteškoće u komunikaciji s roditeljima su također indikator potrebe za ovim radionicama.	Održane, planiraju se održati u 2013. I 2014.g., sredstva osigurana od NZZCD i EU projekta
2.	Revizija strateškog plana	Upravni odbor, zaposlenici/e i predstavnici/e volontera, korisnika i dionika (20)	3 cjelodnev. radionice s 1-2 facilitatora/ice raspoređene tijekom 1 mjeseca početkom 2012.	Tijekom 2011. godine zbog naglog rasta udruge i promjene načina rada uslijed dovršenja novog prostora promijenit će se očekivanja od udruge, povećat će se kompleksnost rada i broj dionika.	Održana, sredstva osigurana od NZZCD
3.	Osnaživanje pomagača	Zaposlenici/e i volonteri/ke koji rade direktno s korisnicima i roditeljima	Barem 1 poludnevna radionica svaka 2 mjeseca kontinuirano.	Područje je kao prioritet identificirano na radionicama u svibnju. Povećanja očekivanja i kompleksnost rada spomenuti gore povećavaju rizik od pregorijevanja pomagača.	Planirati sredstva u 2014.
4.	Razvoj projektne ideje i pisanje projektnih prijedloga	10 članova/ica udruge osnovnim znanjima iz područja vezanih za rad udruge	3 jednodnev. radionice – praktikuma uz upute za samostalni rad, raspoređene tijekom 2 mjeseca, 1 trener/ica	U cijeloj udruzi samo jedna osoba ima osnovna znanja i vještine koje ona sama procjenjuje nedostatnima za sve kompliciranije procedure natječaja.	Održano u 2011., dvije djelatnice polazile u 2012. i 2013.  2014. potrebno održati radionicu za EU projekte za cijeli tim
5.	Seminar	10	Dvodnevni	Gore spomenute poteškoće u	2 Održane (

	za roditelje (komunikacijske vještine, timski rad, razrješavanje sukoba)	članova udruge, 40 roditelja, 20 djece	seminar s 4 predavača	komunikaciji s roditeljima i u motiviranju roditelja za aktivno uključivanje ukazuju na potrebu za njihovim redovitim okupljanjem, informiranjem, edukacijom i izgradnjom tima	sredstva od MSPIM), a planiraju se održati u 2013. i 2014.g., sredstva osigurana od NZZCD i EU projekta
6.	Upravljanje volonterima	10 članova/ica udruge	1 dvodnevna radionica, 1 trener/ica	Područje je kao prioritet identificirano na radionicama u svibnju. Povećanja očekivanja i kompleksnost rada spomenuti gore povećavaju rizik od disfunkcionalnosti i odljeva volontera.	Nije održano, planirati u 2014.
7.	Timski rad i razvoj /formalizacija procedura za komunikaciju i donošenje odluka	15 članova/ica udruge iz svih skupina (UO, volonteri/ke, zaposlenici/e)	1 dvodnevna radionica, 2 trenera/ice	Područje je kao prioritet identificirano na radionicama u svibnju. Nagli rast udruge tijekom ove godine uvjetuje formalizaciju procedura za komunikaciju i donošenje odluka, i to radi smanjenja rizika od disfunkcionalnosti i sukoba.	Održana 2012. Sredstva osigurana od MSPIM Potrebno planirati u 2014.
8.	Projektno i programsko planiranje, praćenje provedbe i izvještavanje	8-10 članova/ica UO, zaposleni, odgovorni za aktivnosti u zajednici, izgradnju kapaciteta i upravljanje	2 jednodnev. radionice; 1 trener/ica	Dosadašnje zadatke obuhvaćene ovim područjima izvršavala je samo jedna osoba, dok drugi u udruzi nemaju potrebnih iskustava, znanja i vještina. Na radionici u svibnju polaznici su uočili preopterećenost vodeće osobe i potrebu za preraspodjelom odgovornosti iz čega je proizašla i potreba većeg broja ljudi za stjecanjem odgovarajućih znanja i vještina.	Nije održano, planirati u 2014. i 2015.
9.	Organizacijska transformacija	nje volonterima	6 poludnev. radionica tijekom 6 mjeseci; 1 facilitatorica / Konzultantica	Struktura udruge se nije mijenjala od početka djelovanja, a kompleksnost radnih zadataka ukazuje na potrebu formaliziranja radnih skupina, odgovornosti i radnih zadataka koji su se spontano i neformalno počeli oblikovati kao odgovor na rast potreba.	Planirati krajem 2013. Sredstva osigurana od NZZCD



7.	Organiziranje zajednice	10 članova/ica udruge	1 dvodnevna radionica, 1 trener/ica	Udruga je uspjela izgraditi odnose povjerenja s lokalnom samoupravom i podršku zajednice, no još uvijek ima poteškoća u motiviranju roditelja za aktivno sudjelovanje u aktivnostima udruge.	Planirati u 2014. i 2015.
9.	SOKNO	Prema preporuci trenera/ice	Godinu dana nakon radionice iz timskog rada i formalizacije procedura	Udruga će biti dovoljno iskusna i razvijena za uvođenje složenijih sustava praćenja kvalitete.	Planirati u 2014.
8.	Strateško planiranje 2014-2017	Upravni odbor, zaposlenici/e i predstavnici/e volontera, korisnika i dionika (20)	3 dana tijekom ljeta/ jeseni 2013, 2 facilitatora/ice		Planirati krajem 2014.
10.	Procesni rad	10 osoba koje rade s grupama korisnika ili su odgovorne za koordinaciju aktivnosti	Prema preporuci trenera/ice	Znanje iz procesne metodologije olakšat će procese planiranja unutar udruge te komunikaciju unutar udruge te onu s korisnicima, roditeljima, volonterima i drugim dionicima.	Planirati tokom 2014.

Na izradi **REVIZIJE STRATEŠKOG PLANA** sudjelovale su : predsjednica Udruge Đurđa Penava, dvije članice Nadzornog odbora (Vlasta Kašnar, Vera Kos), četiri članice Upravnog odbora (Kotarski Zdenka, Božena Bukal, Dubravka Geller, Valentina Nedelić), sedam zaposlenica - stručnih suradnica (Jelena Kovačević, Mara Juroš, Marija Čališ, Marina Bužanec, Marija Dugac, Renata Smrečki, Mirjana Ivković ) i jedna stalna volonterka uz stručnu podršku konzultantice za neprofitni sektor Branke Peurače, mr.sci.

U Sv. I. Zelini, 04.listopada 2013.g.